Elite Gourmet®

5 CUP GLASS CARAFE COFFEE MAKER

MODEL: EHC-5055

INSTRUCTION MANUAL

Before operating your new appliance, please read all instructions carefully and keep for future reference.

c ETL US
Intertek

Questions? Elite's customer service team is ready to help.
For more Elite products, visit us at shopelitegourmet.com.

TABLE OF CONTENTS

IMPORTANT SAFEGUARDS	2
SHORT CORD PURPOSE	4
POLARIZED PLUG	4
PARTS IDENTIFICATION	5
BEFORE FIRST USE	6
HOW TO USE	6
CLEANING AND MAINTENANCE	7
WARRANTY POLICY	8
RETURN INSTRUCTIONS	9
IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD	10
EL USO DE UN CORDÓN CORTO	11
ENCHÚFE POLARIZADO	11
DESCRIPCION DE PARTES	12
ANTES DEL PRIMER USO	13
COMO USAR	13
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	14
PÓLIZA DE GARANTÍA	15
INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN	16

IMPORTANT SAFEGUARDS

The Elite Brand takes consumer safety very seriously. Products are designed and manufactured with our valued consumers' safety in mind. Additionally, we ask that you exercise a level of caution when using any electrical appliance by following all instructions and important safeguards.

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE AND SAVE FOR FUTURE REFERENCE.

WARNING: When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed as below:

1. This coffee maker is intended for indoor, household, non-commercial use for brewing coffee. Do not use the coffee maker for any other purpose.
2. Keep the coffee maker out of reach from children and pets. This coffee maker is not intended for use by children. Extra caution is necessary when using this product near children.
3. Never leave the coffee maker unattended while it is in use. Always unplug the coffee maker from the electrical outlet when storing.
4. Always operate the coffee maker on a flat, level, and stable surface.
5. Do not place the coffee maker in areas or on surfaces (for example: carpets) that may be damaged by water, heat, or moisture. We will not be liable for any water-related damage that occurs during the use of this product.
6. Do not set the hot carafe on a wet or cold surface as the temperature difference between the hot carafe and the colder surface may cause the carafe to break or crack.
7. Do not place the coffee maker or the carafe on or near gas or electric burners. Do not place the coffee maker or the carafe inside of, or on top of, a microwave oven or conventional oven.
8. Do not operate this product or any other electrical product in the presence of explosives and/or flammable fumes.
9. Use only product manufacturer's attachments with this product; otherwise a risk of fire, electrical shock, or personal injury may result.
10. Keep the power cord and product away from heated surfaces.
11. Do not touch hot surfaces of this product. Always touch the product using the handle and knobs. Never move the coffee maker when it is in use or while it contains hot liquid. Allow the unit to cool completely before handling. Do not touch the glass portion of the carafe or other hot surfaces of the coffee maker.
12. Do not operate the coffee maker if it has a damaged power cord or plug. Do not operate the coffee maker if it shows signs of damage. This product has no user-serviceable parts. Do not attempt to repair this product yourself. Only qualified service personnel should perform any repairs.
13. Do not remove bottom cover of coffee maker, as there may be a risk of fire or electrical shock.
14. Do not immerse the power cord or plug in, or otherwise expose them to, water or other liquids, as an electrocution hazard may result.
15. Do not allow the power cord to hang over the edge of a table or counter where it may get tripped over or pulled.
16. To disconnect product from an electrical outlet, pull directly on the plug; do not pull on the power cord.
17. Keep the carafe lid on the carafe while brewing and serving coffee.
18. Never operate the coffee maker without the carafe in place on the warming plate and the carafe lid closed.
19. Do not clean the carafe with steel wool pads or other abrasive cleaners and materials.

IMPORTANT SAFEGUARDS (cont.)

20. Do not open the lid of the water reservoir or the filter basket while the coffee maker is brewing. Allow the filter basket to cool completely before removing it
21. The carafe is designed solely for use with this coffee maker. Do not use the carafe on a stovetop heating element or with other products.
22. Do not use the carafe if it has a loose, weakened handle or if it is cracked, chipped, or otherwise damaged.
23. This product is for indoor use only. Do not use this product outdoors, as an electrocution hazard exists.

SAVE THESE INSTRUCTIONS. THIS PRODUCT IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

SHORT CORD PURPOSE

Note: A short power cord is provided to reduce the risk of personal injury resulting from becoming entangled in or tripping over a long cord.

Longer power-supply cords or extension cords may be used if care is exercised in their use.

If an extension cord is used: (1) the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the product; (2) the extension cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or tabletop where it can unintentionally be pulled on or tripped over by children or pets.

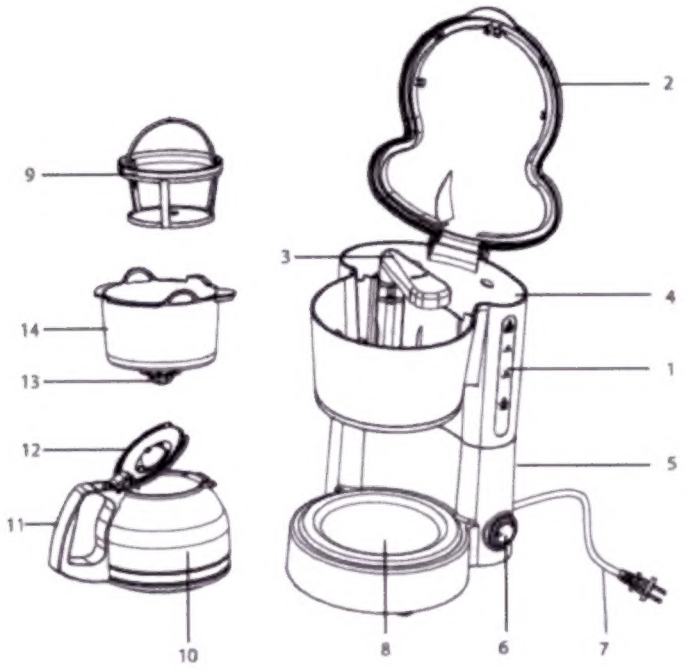
POLARIZED PLUG

If this appliance is equipped with a *polarized plug* (one blade is wider than the other), please follow the below instructions:

To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If you are unable to fit the plug into the electrical outlet, try reversing the plug.

If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Never use the plug with an extension cord unless the plug can be fully inserted into the extension cord. Do not alter the plug of the product or any extension cord being used with this product. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug.

PARTS IDENTIFICATION



1. Water Level Indicator
2. Lid
3. Water Dispenser
4. Water Tank
5. Housing
6. On/Off Switch
7. Power Cord
8. Warming Plate
9. Permanent Filter
10. Glass Carafe
11. Grip Handle
12. Carafe Lid
13. Drip Stop Valve
14. Filter Basket

BEFORE FIRST USE

1. Unpack the appliance and all parts. Remove all packaging materials, including any stickers or labels.
2. Before the first use, please check if all the parts of the appliance are in good condition. If not, please contact the seller or manufacturer.
3. Clean the interior surface of the coffee maker with a damp cloth. Wipe dry with a soft cloth immediately. Do not use abrasive materials. Wipe down the exterior with a soft dry cloth.
4. NEVER IMMERSE APPLIANCE OR CORD IN WATER OR ANY OTHER LIQUID.
5. Position the coffee maker on a stable, dry, level, heat-resistant surface near an electrical outlet.
6. Unroll the electrical cord.
7. Operate the coffee maker on a separate outlet and circuit from other appliances to avoid overloading the circuit.
8. It is recommended to run the coffee maker for one cycle with just plain water and no coffee to clean the internal parts of the coffee maker.]

HOW TO USE

1. Make sure all parts are dry and that the unit is not plugged into an electrical outlet while filling with water and coffee grounds.
2. Open the lid (2) and take out the filter basket (14). Put your desired amount of ground coffee into the filter and distribute it evenly.
3. Reinstall the filter basket (14) and swing the water dispenser (3) clockwise so it's above the filter basket (14).
4. Pour in your desired amount of cold water into the water tank (4).
5. Put the carafe (10) with the lid closed onto the warming plate (8); the lid of the carafe pushes the drip stop valve (13) and opens the drip hole.
6. Plug the coffee maker into an electric outlet and switch to ON (6).
7. After a few minutes hot coffee drips into the carafe through the drip hole.

PAUSE 'N SERVE FEATURE:

During the middle of brewing process, you can pause the cycle by simply removing the carafe out of the coffee maker to sneak a cup of coffee. The drip stop valve will pause the brewing cycle and keep coffee from dripping into the carafe.

NOTE:

-Never leave the empty carafe on the warming plate when coffee maker is on. Otherwise the carafe is liable to crack.

-To stop brewing, turn the switch off at any time.

-Do not touch the warming plate as it is hot!

-Do not touch the lid during brewing.

-After brewing cycle is complete, wait a minimum of 10 minutes before taking out the filter basket to avoid any injury from hot steam.

-Make sure the filter is secured back in place before beginning to operate your coffeemaker.

HOW TO USE (cont.)

AFTER USE:

1. When the last drop has dripped out of the filter, the carafe can be removed from the warming plate; the drip stop valve goes back automatically and closes the drip hole.
2. Put the carafe with the remaining coffee back on the warming plate to keep the coffee warm.
3. DO NOT OPEN THE LID WHILE THE COFFEE MAKER IS IN OPERATION AS THIS COULD LEAD TO PERSONAL INJURY.
4. Switch the appliance off and unplug from the electrical outlet.
5. The indicator light will turn off.
6. Clean the filter by removing the coffee filter and the remaining coffee grounds.
7. If more coffee is required, please switch off the appliance first. After cooling the appliance for 5 minutes, you can begin to brew again.

CAUTION:
Use extreme care when handling the Carafe after use as it will be very hot!

CLEANING & MAINTENANCE

Proper maintenance will ensure years of service of your appliance. Clean the appliance after every use following these steps:

1. Always remove the main plug from the wall socket and allow all parts to cool completely before cleaning the appliance.
2. Clean the housing and warming plate with a clean, damp cloth. Never immerse the unit in water or wash it directly in water.
3. Remove carafe, permanent filter and the filter basket from the coffee maker.
4. Only the carafe is dishwasher-safe. Wash the filter basket and permanent filter carefully using soap and warm water. Rinse and dry.
5. Use baking soda or mild detergent to remove stains on the carafe.
6. Ensure all parts are completely dry after washing and before use.
7. Store the coffee maker in a dry and clean place.

NOTE:

- **Always use care to prevent damaging the filter mesh.**
- **Make sure the filter is secured back in place before beginning to operate your coffeemaker.**
- **Do not dry inside of water tank with a cloth as lint may remain.**

DESCALING:

1. When de-scaling, operate the appliance twice using a mixture of one part white vinegar and one part water to fill the water reservoir tank and let unit run as usual.
2. Run the unit twice more with only water to rinse away the remaining scale and vinegar.

CAUTION:
Never immerse the entire coffee maker in water or any other liquid!

LIMITED WARRANTY* ONE (1) YEAR
WARRANTY IS VALID WITH A DATED PROOF OF PURCHASE FROM AN AUTHORIZED RETAILER

1. Your small kitchen appliance is warranted to the original purchaser to be free from any manufacturing defects under normal use and conditions for one (1) year, cord excluded. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.
2. Retail stores/merchants selling this product do not have the right to alter, modify, or in any way revise the terms and conditions of the warranty.
3. If you use your appliance for household use and according to instructions, it should give you years of satisfactory service.
4. At its sole discretion, Maxi-Matic USA will either repair or replace the product found to be defective during the warranty period.
5. The repaired or replacement product will be in warranty for the remaining balance of the one-year warranty period and an additional one-month period.
6. Consumer's remorse is not an acceptable reason to return a product to our Service Center.
7. This limited warranty covers appliances purchased and used within the 50 U.S. states plus the District of Columbia and does NOT cover normal wear of parts or:
    - Damages caused by unreasonable use, neglect, normal wear and tear, commercial use, improper assembly or installation of product.
    - Damages caused in shipping.
    - Damages caused by replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
    - Defects other than manufacturing defects.
    - Breakage caused by misuse, abuse, accident, alteration, lack of proper care and maintenance, or incorrect current or voltage.
    - Lost or missing parts of the product. Parts will need to be purchased separately.
    - Damages of parts that are not electrical; i.e. cracked or broken plastic/glass, scratched/dented inner pots.
    - Damage from service or repair by unauthorized personnel.
    - Extended warranties purchased via a separate company or reseller.
    - Acts of nature such as fire, floods, hurricanes, tornadoes, etc.
8. **This warranty does not apply to re-manufactured merchandise.**

Maxi-Matic, USA shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Apart from the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in time to the duration of the warranty.

*One Year Limited Warranty valid only in the 50 U.S. states plus the District of Columbia, excluding Puerto Rico and the Virgin Islands.
This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA; product usage which is in violation of the written instructions provided with the unit will void this warranty. For international warranty, please contact the local distributor.

This warranty gives you special legal rights and you may also have other rights to which you are entitled which may vary by state, province, and/or jurisdiction.

**Any instruction or policy included in this manual may be subject to change at any time.

MAXI-MATIC, USA
18401 E. Arenth Ave. City of Industry, CA 91748
Visit: shopelitegourmet.com for Live Chat Support and Contact Us Form

RETURN INSTRUCTIONS

RETURNS:

A. Any return of defective merchandise to the manufacturer must be processed accordingly by first contacting customer service (support@maxi-matic.com) to obtain an RA # (Return Authorization Number). We will not accept any returns of merchandise without an applicable RA #.

B. **IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS.** Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to Maxi-Matic, USA:

1. Carefully pack the item in its original carton or other suitable box with sufficient cushioning to avoid damage in shipping.
2. Before packing your unit for return, be sure to enclose:
   a) Your name, full address with zip code, daytime tele phone number, and RA#,
   b) A dated sales receipt or PROOF OF PURCHASE,
   c) The model number of the unit and the problem you are having (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed,) and
   d) Any parts or accessories related to the problem.
3. Maxi-Matic, USA recommends that you ship the package via UPS ground service for tracking purposes. **We cannot assume responsibility for lost or damaged products returned to us during incoming shipment.** For your protection, always carefully package the product for shipment and insure it with the carrier. C.O.D shipments cannot be accepted.
4. **All return shipping charges must be prepaid by you.**
5. Once your return has been received by our warehouse, Maxi-Matic, USA will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph B.
6. **Maxi-Matic will pay the shipping charges to ship the repaired or replacement product back to you.**

IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Cuando se utilizan aparatos electricos, se deben seguir precauciones de seguridad básicas, entre ellas:

1. Cuando use aparatos eléctricos, precauciones básicas de seguridad deberán seguirse, incluyendo las siguientes.
2. Para evitar daños a sus muebles, mesa, mostrador o cualquier superficie laminada o delicada siempre coloque el aparato sobre un mantel, colchoneta de cocina o un plato de cerámica resistente al calor, especialmente cuando utilice aparatos eléctricos que generen mucho calor.
3. Lea todas las instrucciones cuidadosamente, antes de usar el aparato.
4. No toque las superficies calientes, use el mango o las agarraderas.
5. Remueva todo material de empaque, antes de usar el aparato.
6. Lave todas las partes o accesorios removibles, antes de usar por vez primera.
7. Para protegerse, de una descarga eléctrica, no sumerja el cordón, enchufe eléctrico o aparato en agua o ningún otro líquido.
8. Cercana supervisión es necesaria, cuando el aparato sea usado por o cerca de niños.
9. Desconecte el aparato, cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Permita que enfrie completamente para remover las partes o accesorios.
10. Nunca use ningún aparato con el enchufe dañado. Si el cordón de alimentación es dañado este debe ser remplazado por el fabricante, personal capacitado o su agente de servicio, para evitar riesgos.
11. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante, pueden causar daños personales o al aparato.
12. No lo use a la intemperie o en lugares húmedos.
13. No deje que el cordón eléctrico cuelgue de la orilla de la mesa o mostrador, alguien podria enredarse con el cordón y causar un tropezón.
14. Siempre deberá conectar el cordón eléctrico al aparato y después al toma corriente eléctrica, si aplica.
15. Siempre deberá de apagar el aparato antes de desconectar del toma corriente.
16. Nunca introduzca utensilios de metal en el aparato, podría causar fuego, descarga eléctrica o daños personales.
17. Fuego podría ocurrir, si el aparato es cubierto o toca material inflamable como: Cortinas alfombras y paredes cuando esté en uso.
18. Extrema precaución deberá tener cuando use depósitos construidos de otro material que no sean de metal o vidrio, si aplica.
19. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, este Aparato tiene una ploga polarizada (un lado de las navajas de la ploga es mas ancha que laotra) y esta diceñada para entrar en un reseptáculo polarizado de una sola manera.
20. No ponga dentro o en la superficie exterior del aparato los siguientes materiales, papel, cartón, plásticos, algún otro material inflamable o artículos similares que no sean comestibles

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
ESTE PRODUCTO ES PARA USO DOMĔSTICO UNICAMENTE

EL USO DE UN CORDÓN CORTO

1. Para reducir el riesgo de danos personales, como un tropezon o enredarse con el cordon electrico, un cordon electrico corto es suministrado con la unidad
2. Una extension electrica mas larga podra ser utilizada, siempre y cuando tome extremas precauciones durante su uso.
3. Si una extension electrica mas larga va a ser utilizada, tenga muy en cuenta las siguientes recomendaciones:
   - Las especificaciones electricas especialmente el (amperaje) del cordón electrico a utilizar debera de ser igual o de mas amperaje que el especificado en el aparato a utilizar.
   - La extensión eléctrica deberá de ser colocada de una manera que no cuelgue de la mesa donde una mascota, los ninos o cualquier otra persona lo pueda jalar o tropezar sobre ella, accidentalmente.

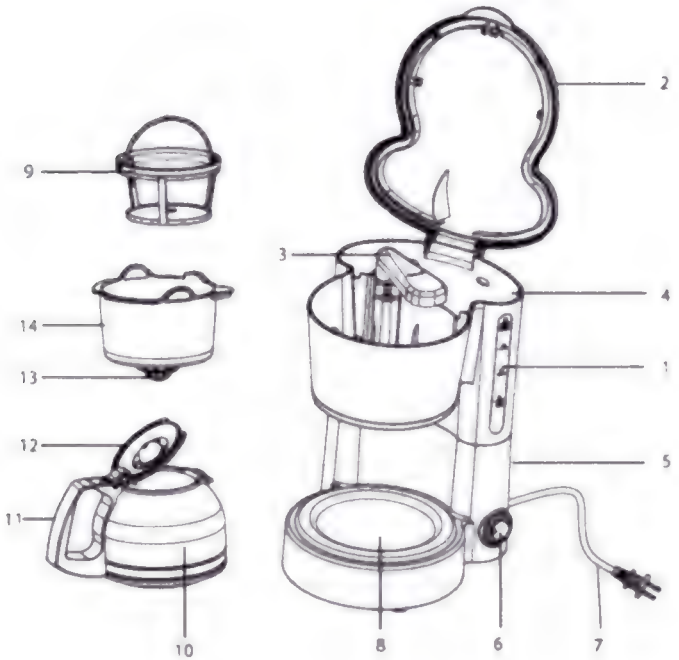
ENCHÚFE POLARIZADO

Si este aparato es suministrado con un cordon electrico de **enchufe polarizado** (un lado del enchufe es mas ancho que el otro) favor de seguir las siguientes recomendaciones.

Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, este enchufe esta disenado para entrar en el receptaculo electrico de una sola manera. Si el enchufe electrico no entra completamente, de un giro al mismo y trate de nuevo, si no entra de ninguna manera, pongase en contacto con un electricista para solucionar el problema

NO TRATE DE MODIFICAR EL ENCHÚFE DE NINGUNA MANERA.

DESCRIPCION DE PARTES



1. Indicador del nivel de agua
2. Tapa
3. Cabeza de goteo
4. Deposito de agua
5. Armazon
6. Interruptor
7. Cable electric con enchuge
8. Placa calentadora
9. Filtro permanente
10. Jarra
11. Asa de la jarra
12. Tapa de la jarra
13. Valvula anti-goteo
14. Cesta del filtro

ANTES DEL PRIMER USO

1. Desempaque cuidadosamente el artefacto y todas las partes. Retire todo los materiales de embalaje, incluyendo las pegatinas (las etiquetas).
2. Lea las instrucciones de uso cuidadosamente.
3. Limpie las superficies interiors y exteriores del artefacto con un pano humedo. Seque con un pano suave de inmediato. No use materiales abrasivos.
4. NUNCA SUMERJA EL ARTEFACTO O EL CABLE EN AGUA U OTROS LIQUIDOS.
5. Coloque el artefacto en un lugar estable, seco, y resistente al calor.
6. Desenrolle el cordon electrico.
7. Utilice este artefacto en una toma de corriente y circuito separado de otros aparatos para evitar la sobrecarga del circuito

COMO USAR

1. Abra la tapa (2) y remueva la cesta del filtro (14).
2. Coloque el filtro permanente (15) en la cesta del filtro (14).
3. Anada la cantidad de cafe molido deseada a la cesta del filtro (14). (Se sugiere usar entre 1 1 1.5 niveles de cafe de la cucharilla de medicion para cada taza de café depeniendo de su gusto). No sobrellene.
4. Coloque la cesta del filtro (14) en su lugar (por favor asegurese de que esta correctamente colocada).
5. Deje la tapa (2) abierta.
6. Llene la jarra (10) con la cantidad de agua deseada (fíjese en el indicador de nivel de agua (1) en la cafeteria). Vierta agua en el deposito de agua (4).
7. Vuelva a colocar la jarra (10) sobre la placa calentadora (8).
8. Inserte el enchufe en una toma de corriente alterna estandar de 120V~60Hz.
9. Encienda el interruptor (9) y se iluminara. El proceso de infusion empezara.
10. Cuando el cafe deje de fluir, el ciclo de infusion se Habra completado.

PRECAUCIÓN:
Las superficies del artefacto se calientan. Siempre abra y cierre la tapa utilizando un guante de cocina para evitar quemaduras mientras cocina.

NOTA:
-Para limpiar la cafeteria de cualquier residuo, llenela hasta la marca de nivel maximo con agua fresca. Lleve a ebullicion y vacie la cafeteria por lo menos 2 veces.

-Uso de la cafeteria: Utilice esta cafeteria solamente para hacer café. SOLO PARA USO DOMESTICO.

-Nunca deje la jarra (10) vacia en la placa calentadora (8) cuando la cafetera este encendida porque se puede quebrar la jarra.

-Para interrumpir la infusion, pulse el interruptor (9) de Nuevo y la luz se apagara.

-No toque la placa calentadora. Riesgo de quemadura.

Questions? We're here to help.
visit shopchefsupplement.com for support on this product

COMO USAR (cont.)

PRECAUCIÓNS:
Para reducer el riesgo de escaldarse, no abra la tapa durante el proceso de infusion

- Hay vapor caliente debajo de la tapa, no toque la tapa durante el proceso de infusion.
- Una vez el ciclo de infusion se haya completado, espere por lo menos 10 minutos antes de extraer la cesta del filtro (14). Se forma vapor debajo de la cabeza de goteo (3). Lo que conlleva un riesgo de lesionesa causa del vapor caliente.

FUNCIONES ADICIONALES:

- La function de valvula anti-goteo (13) le permite retirar la jarra (10) durante laa infusion para server una taza de cafe (vuelva a colocar la jarra (10) inmediatamente en menos de 30 segundoes)
- Cuenta con un guarda cables para guarder el cable facilente si la cafetera no va a usarse durante un period extendido de tiempo

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

El mantenimiento adecuado asegurara muchos anos con su artefacto. Limpie el artefacto despues de cada uso. Este artefacto no contiene piezas reparables por el usuario y require poco mantenimiento.

- No sumerja la cafeteria o el cable de corriente con el en chufe en agua o en otros liquidos
- Limp e el armazon y la placa calentadora (8) con un trapo limpio y humedo
- No use estropajos abrasivos o alcohol. Retire la jarra (10), el filtro permanente (15) y la cesta para el filtro (14) de la cafetera
- Solo la jarra (10) se puede limpiar en el lavavajillas. Limpie la jarra (10), la tapa de la jarra (12) y la cesta del filtro (14) en agua caliente y jabonosa. Enjuague y seque
- Use bicarbonate o un agente limpiador suave para eliminar las manchas de la jarra (10).

CAUTION:
Use extreme care when handling the Carafe after use as it will be very hot!

NOTA:
-No seque el interior de deposito de agua (4) con un pano ya que puede dejar pelusa.

-Despues de limpiar, vuelva a montar la cafetera con todas sus partes.

PRECAUCIÓN:
Desenchufe el artefacto y deje enfriar completamente antes de limpiarlo.

GARANTÍA LIMITADA * UN (1) AÑO
GARANTIA ES VALIDA CON UNA PRUEBA DE COMPRA FECHADA

1. Se garantiza, al comprador original, de estar libres de defectos de fabricación en condiciones de uso normales y las condiciones para un (1) año, cordones excluidos. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de este producto.
2. Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde lo compró. Si usted está más allá del plazo concedido para el retorno por la política de la tienda, por favor consulte la garantía incluida.
3. Si utiliza el aparato para uso doméstico y de acuerdo con las instrucciones, debería ofrecerle años de servicio satisfactorio.
4. Durante el período de garantía de un año, un producto con un defecto será reparado o reemplazado por un modelo nuevo o reacondicionado (a nuestro criterio) cuando el producto sea devuelto a nuestro Centro de Servicio. (Consulte la sección "Devoluciones" a continuación).
5. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el saldo restante del período de garantía de un año y un plazo adicional de un mes.
6. **Esta garantía limitada cubre los aparatos comprados y usados en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, y no cubre:**
   -Los daños causados por el uso excesivo, negligencia, uso y desgaste normal, uso comercial, montaje o instalación incorrecta del producto.
   -Los daños causados durante el envío.
   -Los daños causados por la sustitución o reposición de fusibles o disyuntores.
   -Defectos que no sean defectos de fabricación.
   -Rotura causada por mal uso, abuso, accidente, alteración, falta de cuidado y man tenimiento, o incorrecta de corriente o voltaje.
   -Pèrdida o falta alguna pieza del producto. Las piezas se deben comprar por separado.
   -Daños de piezas que no sean eléctricos; por ejemplo: agrietado o roto de plástico o de vidrio.
   -Daños por servicio o reparación por personal no autorizado.
   -Las garantías extendidas compradas a través de una empresa independiente o revendedor.
   -Remordimiento del consumidor no es una razón aceptable para devolver un producto a nuestro Centro de Servicio.

* Un año de garantía limitada válida solamente en los 50 **estados contiguos y el Distrito de Columbia, excluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes.**

Esta garantía es válida sólo si el producto es comprado y operado en los EE.UU., el uso del producto que se encuentra en violación de las instrucciones escritas proporcionadas con la unidad anulará esta garantía.

Para la garantía internacional, por favor póngase en contacto con el distribuidor local.
** Cualquier instrucción o política incluida en este manual puede estar sujeta a cambios en cualquier momento.

MAXI-MATIC, EE.UU.
18401 E. Ave Arenth. City of Industry, CA 91748
Sitio web: shopelitegourmet.com

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN

DEVOLUCIONES:

A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.

B. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO. Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:

1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecua da para evitar daños durante el envío.
2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
   a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
   b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
   c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
   d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.
4. **Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**
5. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.
6. **Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**

Elite Gourmet®

Elite Customer Service Center

Mail: Maxi-Matic, USA
18401 E. Arenth Ave
City of Industry, CA
91748-1227

Website: shopelitegourmet.com
Visit our website for Live Chat Support
& Contact Us Form
Register your product online

We take pride in the fact that Elite Gourmet products are continuously improving. To keep you well informed of these changes and to reduce paper consumption, we've included this QR code for you to scan and easily download the most recent updates to your product to your mobile device.
It's simple, just access your camera, point at the QR code & your mobile device will do the rest.

elitebymaximatic

@elite_by_maximatic

Elite is a registered trademark of Maxi-Matic, USA.
Copyright Elite by Maxi-Matic.

Actual product may vary from the images/illustrations in this manual due to continual product improvement.

MODEL: EHC-5055